



§ 1 Vertragsgegenstand, sachlicher Geltungsbereich

- (1) Die pflegelando GmbH, Stresemannstraße 27, 52349 Düren, (nachstehend „pflegelando“) erbringt die vertraglichen Dienstleistungen an Partner (nachstehend auch „Kunde“) auf Grundlage des Partner-Vertrages und der nachfolgenden Geschäftsbedingungen, soweit nichts anderes zwischen den Vertragsparteien schriftlich vereinbart wurde.
- (2) pflegelando ist verantwortlicher Anbieter des Online-Portals pflegelando.de („pflegelando-Portal“), auf welchen Nutzern die Möglichkeit eingeräumt wird, ortsbezogen Pflegedienste zu finden. Neben der Einbindung des Kunden in das pflegelando-Portal erbringt pflegelando gegenüber dem Kunden weitere Leistungen gemäß den vertraglichen Regelungen (alle vertraglichen Leistungen nachstehend zusammenfassend „pflegelando-Leistungen“). Die nachstehenden Bedingungen gelten für sämtliche pflegelando-Leistungen im Rahmen und in Ergänzung des Partner-Vertrages. Für das Vertragsverhältnis gelten ausschließlich diese Vertragsbedingungen (AGBs). Abweichende Regelungen entfalten nur Geltung, wenn diese schriftlich vereinbart wurden.

§ 2 Art und Umfang der Leistungen, Rechtsbeziehung

- (1) Das Vertragsverhältnis berechtigt und verpflichtet ausschließlich die Vertragsparteien. Dritte, insbesondere Patienten oder sonstige Vertragspartner der Kunden können aus diesem Vertragsverhältnis keine Rechte herleiten.
- (2) Die Leistungen der pflegelando an den Kunden erfolgen ohne jede Exklusivität.
- (3) Art und Umfang der Leistungen ergeben sich aus den vertraglichen Bestimmungen. Vertragliche Leistungen beziehen sich ausschließlich auf 1 Standort soweit keine zusätzlichen Standorte gebucht wurden.
- (4) Service Level
pflegelando sichert eine effektive Verfügbarkeit des pflegelando-Portals von 95% im Jahr zu. Nicht in die Berechnung der effektiven Verfügbarkeit fallen Wartungsarbeiten oder Ausfälle aufgrund netzseitiger Störungen.

§ 3 Bereitstellen von Inhalten, Rechte

- (1) Soweit der Kunde im Rahmen der vertragsgegenständlichen Kooperation Text-, Bild- und/oder Datenmaterial zur Verfügung stellt, erfolgt die Übermittlung in digitalisierter Form nach den jeweiligen Qualitäts- und Formaterfordernissen.
- (2) Der Kunde räumt pflegelando an den vom Kunden und/oder beauftragten Dritten bereitgestellten Inhalten und Kennzeichen (Logo, Marken, Unternehmenskennzeichen, Namen, Daten, Fotos, Texte) (nachstehend „Material“ oder „Inhalte“), die zur Vertragserfüllung erforderlichen Nutzungsrechte für alle in Betracht kommende Medien ein, einschließlich der Rechte, die Inhalte zu speichern und zu archivieren, zu vervielfältigen und zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben und zugänglich zu machen, auszustellen und vorzuführen, insbesondere zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, in Datenbanken zu verarbeiten und zu bearbeiten. Der Kunde versichert, die Verfügungsbefugnis über die übertragenen Nutzungsrechte zu haben und sichert zu, dass die zur Verfügung gestellten Inhalte frei von Rechten Dritter sind und keine Rechte bestehen, die geeignet sind, die vertragsgemäße Nutzung durch pflegelando auszuschließen oder einzuschränken. pflegelando ist berechtigt, die Nutzung des übermittelten Materials zu verweigern, insbesondere wenn und soweit durch die Nutzung des Portals Rechte Dritter, insbesondere Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte und/oder sonstige gewerbliche Schutzrechte, beeinträchtigt oder verletzt werden.
- (3) Die urheberrechtlichen Nutzungsrechte und sonstigen gewerblichen Schutzrechte an dem pflegelando-Portal, den Quellcodes, Algorithmen sowie den Inhalten bleiben ausschließlich pflegelando vorbehalten.
- (4) Der Kunde ist verpflichtet, das Material vor der Übermittlung auf Viren zu überprüfen und mindestens eine Kopie (Sicherungskopie) des übermittelten Materials herzustellen und aufzubewahren, um bei Verlust von Daten und/oder der darin enthaltenen Inhalte und Informationen deren Rekonstruktion zu gewährleisten. pflegelando haftet nicht für den Verlust, die Beschädigung oder die Verschlechterung des übermittelten Materials und ist berechtigt, das Material zu löschen. Eine Rückgabepflichtung besteht nicht.
- (5) Der Kunde sichert zu, dass die übermittelten oder zur Verfügung gestellten Inhalte nicht gegen gesetzliche Vorschriften, wettbewerbsrechtliche Vorschriften oder gegen Strafgesetze verstoßen.

§ 4 Datenschutz

- (1) Die Datenverarbeitung auf dem pflegelando-Portal erfolgt durch pflegelando als verantwortliche Stelle gemäß den pflegelando-Datenschutzbestimmungen.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, im Falle der Angabe personenbezogener Daten Dritter (auch wenn diese pseudonymisiert erfolgen), die Berechtigung zur Datenverarbeitung sicherzustellen sowie erforderliche Einwilligungen einzuholen und diese auf Verlangen von pflegelando unverzüglich nachzuweisen. Der Kunde wird pflegelando von allen Ansprüchen freistellen, welche gegen pflegelando aufgrund einer Verletzung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen durch Angaben des Kunden geltend gemacht werden.
- (3) Alle Erhebungen, Speicherungen und/oder Verarbeitungen von Daten, die im Rahmen der vertragsgegenständlichen Leistungen durchgeführt werden, erfolgen unter Beachtung der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß DSGVO und BDSG, welche von den Vertragspartnern gleichermaßen zu beachten sind.

§ 5 Leistungsdauer, Kündigung, Leistungsverweigerungsrecht

- (1) Die Vertragsdauer richtet sich nach den vertraglichen Regelungen. Werden Zusatzleistungen und/oder Leistungsnachträge vereinbart, enden diese mit Beendigung des Vertragsverhältnisses. Ist eine Befristung oder Mindestvertragsdauer vereinbart, verlängert sich das Vertragsverhältnis nach deren Ablauf, soweit nichts anderes vereinbart ist, um jeweils weitere 12 Monate, wenn es nicht von einer der Parteien schriftlich mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt wird.
- (2) Die gesonderte ordentliche Kündigung von Zusatzleistungen, Teilleistungen und/oder einzelnen Leistungspaketen ist ausgeschlossen, soweit diese nicht Gegenstand gesonderter vertraglicher Vereinbarungen sind.
- (3) Das Recht zur ordentlichen Kündigung ist bei einem befristeten Vertrag ausgeschlossen. Bei unbefristeten Verträgen beträgt die Kündigungsfrist drei Monate zum Ende eines Vertragsjahres. Ebenfalls ausgeschlossen ist die Kündigung wegen Vertrauensverlustes gemäß § 627 BGB. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund, welcher pflegelando zur außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses berechtigt besteht u.a. in qualitativen Leistungsmängeln des Partners gegenüber Patienten und Angehörigen, die sich u.a. aus Patientenbefragungen, negativen Rückmeldungen von Angehörigen ergeben können, soweit der Partner diese nach Abmahnung durch pflegelando nicht beseitigt. pflegelando wird zuvor ein Gespräch zur Wiederherstellung oder Verbesserung der Qualität anbieten.
- (4) Sollte der Kunde seine Zulassung durch einen Spitzenverband der Krankenkassen verlieren, ist pflegelando zur Verweigerung der Leistungen, insbesondere zur Löschung oder Sperrung des Partner-Eintrages auf dem pflegelando-Portal berechtigt, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde mit seinen Vergütungspflichten mehr als einen Monat in Verzug ist. Die Vergütungspflichten des Kunden bleiben hiervon unberührt. Das Recht von pflegelando zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

§ 6 Pflichten des Partners

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, pflegelando die zur Erfüllung der vertraglichen Leistungspflichten erforderlichen Informationen und Inhalte in geeigneter Form zur Verfügung zu stellen (Mitwirkungspflicht).
- (2) Voraussetzung für die Versorgungsleistungen des Partners ist die für die ihn als Leistungserbringer nach dem SGB V (z.B. §§ 124, 126 SGB V) und SGB XI erforderliche Zulassung, soweit er hierzu rechtlich verpflichtet ist. Der Kunde versichert, nach den für ihn einschlägigen Vorschriften, zugelassen zu sein. Die Zulassung ist pflegelando auf Aufforderung schriftlich nachzuweisen. Der Kunde ist nur befugt, seine Leistungen gegenüber Versicherten zu erbringen, wenn er von deren Kranken- oder Pflegeversicherung zugelassen ist oder diese eine Zulassung nicht verlangt. Der Kunde verpflichtet sich, pflegelando unverzüglich zu informieren, wenn sich Änderungen im Hinblick auf Zulassung oder Vertragspartnerschaft ergeben.
- (3) Der Partner verpflichtet sich, seine freien Kapazitäten über seinen Online-Zugang aktuell zu halten, und spätestens alle 2 Wochen zu aktualisieren, sofern die Leistungspakete die Anzeige von Kapazitäten enthalten. Erfolgt die Aktualisierung nicht oder verspätet, ist pflegelando berechtigt, die Kapazitäten des Kunden nach Ablauf eines Monats nach der letzten Aktualisierung auf „0“ zu setzen, bis eine neue Meldung eingeht.
- (4) Soweit an den Kunden Versorgungsanfragen gerichtet werden, die von ihm nicht erbracht bzw. aus Kapazitäts- oder Organisationsgründen nicht geleistet werden können, leitet er diese an pflegelando zur Aufnahme in das pflegelando-Netzwerk und Weitervermittlung weiter.
- (5) Der Kunde versichert, dass er die organisatorischen, pflegerischen sowie medizinischen Voraussetzungen für die Versorgung von Patienten entsprechend dem allgemein anerkannten Stand der medizinischen und pflegerischen Erkenntnisse, Techniken und Entwicklungen erfüllt. Er hat die zur Versorgung erforderliche Qualität und Kapazität sicherzustellen.
- (6) Die Partner der pflegelando verpflichten sich zum Wohlverhalten und dem fairen und professionellen Umgang ebenso miteinander wie gegenüber pflegelando.

§ 7 Leistungszeit, Abnahme

- (1) Soweit für die vertragsgegenständlichen Leistungen eine Leistungszeit vereinbart ist, verlängert sich diese entsprechend für den Fall, dass der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt oder die Parteien Leistungsnachträge vereinbaren.
- (2) Soweit pflegelando für den Kunden abnahmefähige Leistungen erbringt, gilt die Abnahme als erfolgt, wenn der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen nach Mitteilung über die erfolgte Leistungserbringung durch pflegelando die Abnahme schriftlich unter Angabe der beanstandeten Mängel (Rüge) verweigert.

§ 8 Verantwortlichkeit, Haftung, Leistungsverweigerungsrecht

- (1) Das pflegelando-Portal einschließlich der kundenspezifischen Inhalte wird von pflegelando als verantwortlichem Anbieter gemäß Telemediengesetz betrieben.
- (2) pflegelando ist im Falle höherer Gewalt von den Leistungspflichten befreit. Zu den Fällen höherer Gewalt zählen auch Rechtsänderungen, Sturm, Überschwemmungen, sonstige Naturkatastrophen sowie sonstige von pflegelando nicht zu vertretende Umstände, wie Wassereinträge, Stromausfälle, Leitungsunterbrechungen und/oder -schäden.



- (3) pflegelando haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei Verletzung von Leben oder der körperlichen Unversehrtheit. Für sonstige Schäden haftet pflegelando nur im Falle einer Pflichtverletzung, wenn die Erfüllung der Pflicht die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalspflicht). Die Haftung ist in diesem Fall auf den typisch vorhersehbaren Schaden und maximal in Höhe der Vergütung, die für ein Vertragsjahr zu zahlen ist, begrenzt.
- (4) Die verschuldensunabhängige Haftung für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel wird ausgeschlossen.
- (5) Kommt der Kunde seinen vertraglichen Pflichten oder anderen Mitwirkungspflichten nicht nach, ist pflegelando zur Verweigerung der vertraglichen Leistungen berechtigt. Die Zahlungsverpflichtungen des Kunden bleiben hiervon unberührt.

§ 9 Zahlungsmodalitäten

- (1) Soweit nichts anderes vereinbart ist, sind Zahlungen nach Vertragsbeginn, monatliche Zahlungen jeweils zum Ersten eines Monats fällig. Die Zahlung erfolgt in der Regel mittels SEPA-Lastschriftinzug. Im Falle einer Rücklastschrift ist pflegelando zur Erhebung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 Euro zzgl. MwSt. je Rücklastschrift berechtigt.
- (2) Ist ein Lastschriftinzug nicht möglich, rückbelastet oder nicht vereinbart, erfolgt die Zahlung durch Überweisung auf Rechnung von pflegelando innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsstellung.
- (3) Die Übermittlung von Rechnungen seitens pflegelando erfolgt elektronisch via E-Mail. Wird eine postalische Versendung vom Kunden gewünscht, fällt hierfür eine Versandkostenpauschale von 2,50 Euro zzgl. MwSt. pro Sendung an.
- (4) Einwände gegen Rechnungen sind innerhalb eines Monats nach Zugang der jeweiligen Rechnung geltend zu machen.
- (5) Vertraglich vereinbarte Zusatz- oder Nachtragsleistungen lassen die Vergütungspflicht anderer vertragsgegenständlicher Leistungen sowie die Fälligkeit der Vergütungen im Übrigen unberührt. Entsprechende Zurückbehaltungsrechte aus Nachtrags- oder Zusatzleistungen sind gegenüber den Vergütungsansprüchen im Übrigen ausgeschlossen. Entsprechendes gilt für den Fall, dass der Kunde mit seinen Mitwirkungspflichten in Verzug ist.

§ 10 Verschwiegenheit

- (1) Die Parteien sind wechselseitig verpflichtet, die jeweils aus dem Bereich der anderen Partei erlangten Informationen und Kenntnisse sowie Geschäftsgeheimnisse zeitlich unbeschränkt vertraulich zu behandeln, nicht an Dritte weiterzugeben oder zu verwerten.
- (2) Nicht unter die vorstehenden Verschwiegenheitsverpflichtungen der Vertragsparteien fallen Informationen und Inhalte, die zum Zwecke der Vertragserfüllung zur Veröffentlichung und vertragsgemäßen Nutzung übermittelt werden, ebenso nicht geschützte Ideen, Konzeptionen, Erfahrungen und sonstige Techniken, die sich aus Anlass der Vertragserfüllung ergeben, sich ausschließlich auf die Datenverarbeitung beziehen sowie andere Kenntnisse und Informationen, die offenkundig sind.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Das Vertragsverhältnis sowie die Rechte und Pflichten hieraus sind jeweils nur mit schriftlicher Zustimmung des jeweils anderen Vertragspartners auf Dritte übertragbar. pflegelando ist gleichwohl berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag an ein verbundenes Unternehmen zu übertragen. Ferner ist pflegelando berechtigt, zur Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen Dritte zu beauftragen.
- (2) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen lässt die Wirksamkeit der sonstigen Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt.
- (3) Auf diese Geschäftsbedingungen ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.
- (4) Sofern der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung ergeben, der Sitz der pflegelando GmbH in Düren.